

## RESUM CESS FINS EL 27/03/2020



### NOVETATS COVID-19 A BANC SABADELL

Com tots sabeu cada dia el banc informa sobre el **COVID-19**.

Cada setmana tenim diverses reunions amb el banc per tractar aquestes novetats, en la que l'empresa ens informa de les mesures que va aplicant per a gestionar aquesta situació. Tanmateix, des de **QuadresGBS** vetllem per la salut de tots els empleats i empleades, proposant també mesures alternatives i fem les nostres valoracions per poder intentar millorar el dia a dia dels companys i companyes, sobre tot el d'aquells que han de seguir atenent als clients en les oficines.

Us fem un resum de les principals qüestions que s'ha comunicat aquesta setmana:

- En les oficines on s'han confirmat casos de contagi es valora el contacte amb la resta de la plantilla i se segueixen les instruccions del Ministeri de Sanitat; es posen les persones en aïllament, es desinfecten i higienitzen les oficines si encara és latent el virus i es valora el seu tancament o el manteniment de la seva obertura amb altre equip.
- La neteja a les oficines és diària tot i que en algunes d'elles no ha estat possible per les baixes inesperades del personal de l'empresa contractada i s'intenta solucionar a la major brevetat possible.
- Des del dia 23 de març s'han anat repartint 1500 mampares per al mostrador.
- Dels aproximadament 10.000 treballadors que hi ha a la xarxa, el 70% està teletreballant i el 30% restant està presencialment en oficines. Als centres corporatius el personal que teletreballa és superior al 90%
- Actualment hi ha més de 400 oficines amb un sol empleat, de les que quasi la meitat estan ubicades a places en les que som la única entitat financera pel que no és possible el seu tancament.
- No es preveu tancar més oficines.
- Actualment hi ha un número important de persones en aïllament preventiu tot i que en aquesta setmana es preveu un repunt dels casos confirmats i conseqüentment de les persones que hagin de fer aïllament preventiu, reflex del que està passant en la població en general.
- Degut a l'augment de feina en trucades telefòniques de clients, s'està oferint a companys i companyes que estan teletreballant, que realitzin tasques de Gestió Directa. Quan aquesta funció, i de forma voluntària, suposi per l'empleat la realització d'un horari diferent al del conveni, s'haurà de signar un document on s'especifiqui el nou horari i es gratificarà amb un plus.

Sabem que estem davant un escenari molt complicat i que desborda qualsevol previsió, però des del Sindicat **QuadresGBS** creiem que la salut dels companys i companyes està prr sobre de tot, per això hem demanat:

- Que es **clarifiqui l'operativa imprescindible** a realitzar segons directius del Banc d'Espanya. Existeixen suficients innovacions tecnològiques per desviar més operativa al teletreball i evitar exposicions innecessàries dels companys i companyes.
- Que **s'incrementin els límits de disposició** i operativa a realitzar als caixers automàtics.
- Que es **tanquin les oficines d'una sola persona** que no siguin estrictament imprescindibles. Tan sols aquelles que estiguin ubicades a places on siguem l'única entitat financera té sentit que romanguin obertes, però amb totes les mesures de seguretat física i sanitària. En la resta d'oficines amb una sola persona, que es valori el seu tancament quan l'operativa no ho justifiqui o que es reforcin amb una segona persona, doncs en alguns casos estem parlant d'oficines que assumeixen la feina de diverses oficines tancades.
- Des de **QuadresGBS seguim insistint** en que com a mínim hauria d'haver dues persones per oficina i que puguin rotar, però el banc ens diu que s'està plantejant reforçar la seguretat.
- **Comunicar activament a clients** que les gestions a realitzar a l'oficina haurien de ser amb cita prèvia per evitar aglomeracions i complir així amb les mesures recomanades pel Ministeri de Sanitat. En aquest sentit i degut a la proximitat de final de mes, es preveu un augment d'afluència a les oficines, doncs encara que l'operativa s'hagi reduït en un 70% aquestes dates són crítiques, pel que demanem que s'incrementi la comunicació a clients.
- Que les **targetes de crèdit pendents d'entrega** s'enviïn a casa del client.
- Des de **QuadresGBS** els hem demanat que **recordin a totes les Regionals** que no és moment d'afegir pressió comercial a la xarxa, ni tenim els recursos ni l'entorn és l'adequat.
- Per assegurar la **reposició de mascaretes**, ens comuniquen que en les dues properes setmanes es rebran a oficines per substituir les actuals.
- Hem sol·licitat que ens diguin la **previsió d'entrega** de les mampares que queden per repartir.
- Insistim en que s'ha de **comunicar al DOR o mànager** qualsevol possible contagi o contacte amb persones contagiades, així com que han de comunicar la seva situació aquells companys i companyes que pertanyin a col·lectius de risc per a que els facilitin teletreball i s'hagin d'exposar amb el treball presencial a oficines.

Com sempre a **QuadresGBS** estem a la vostra disposició per a resoldre qualsevol dubte o casuística que ens vulgueu fer arribar i recollir les vostres aportacions. Per això podeu dirigir-vos al nostre correu [info@cuadrosgrupobancosabadell.es](mailto:info@cuadrosgrupobancosabadell.es) o contactar amb el vostre delegat/delegada.